

Telefox

서비스 소개서

telefox.com

© 2022 Omni Story Co., Ltd. All rights reserved.



Telefox

telefox.com

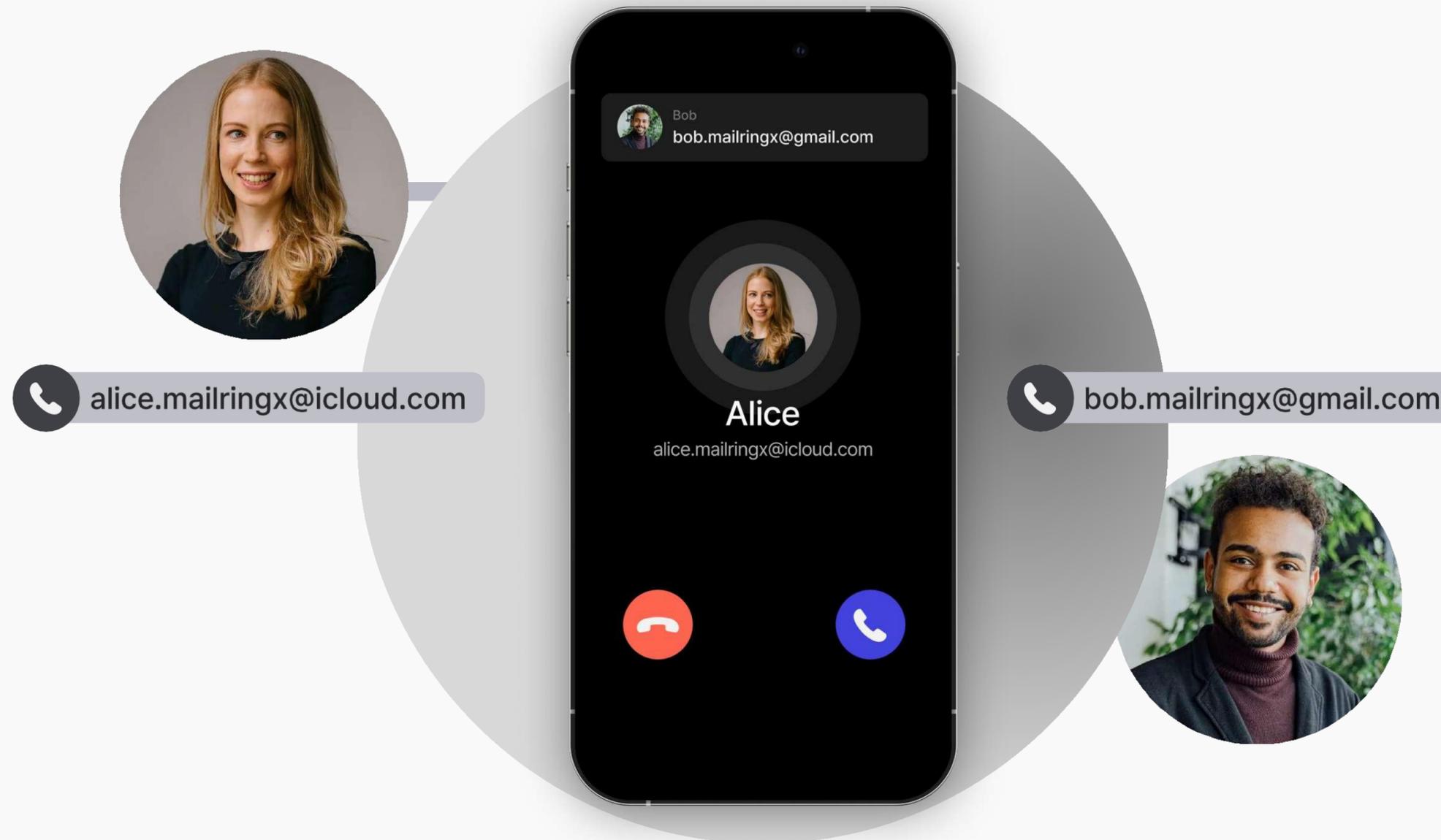
“이메일 주소 기반의 글로벌 전화 서비스”

Contents

- 01 Telefox 소개
- 02 지원하는 플랫폼
- 03 서비스 사용 가이드

Telefox

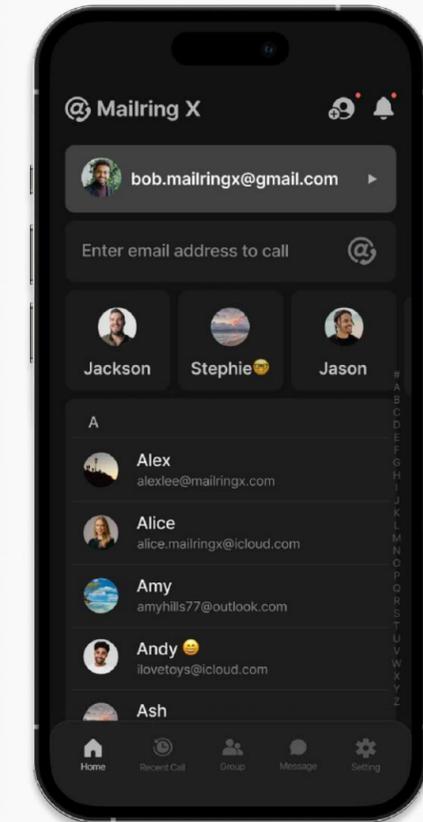
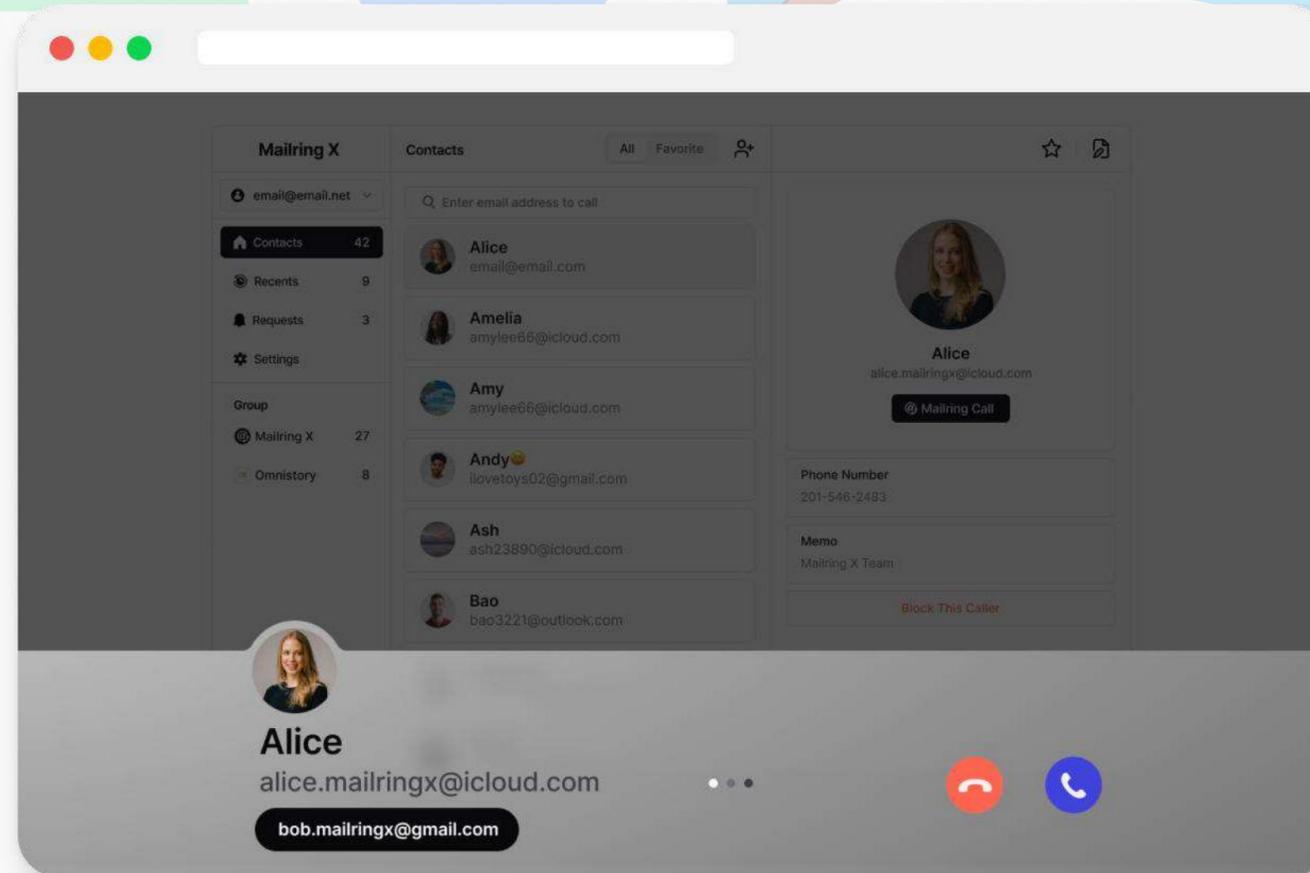
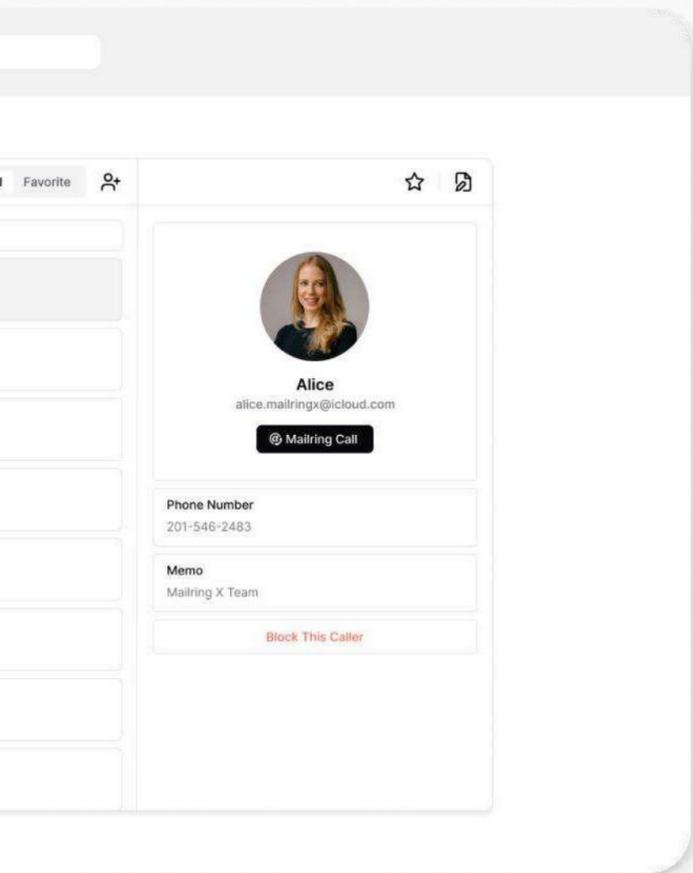
이메일 주소 기반의 글로벌 커뮤니케이션 서비스



Supported Platforms

웹 브라우저 + 모바일 어플리케이션

모든 웹 브라우저와 iOS, Android 모바일 어플리케이션을 지원합니다.
(Window/Mac용 어플리케이션 2024년 하반기 출시 예정)



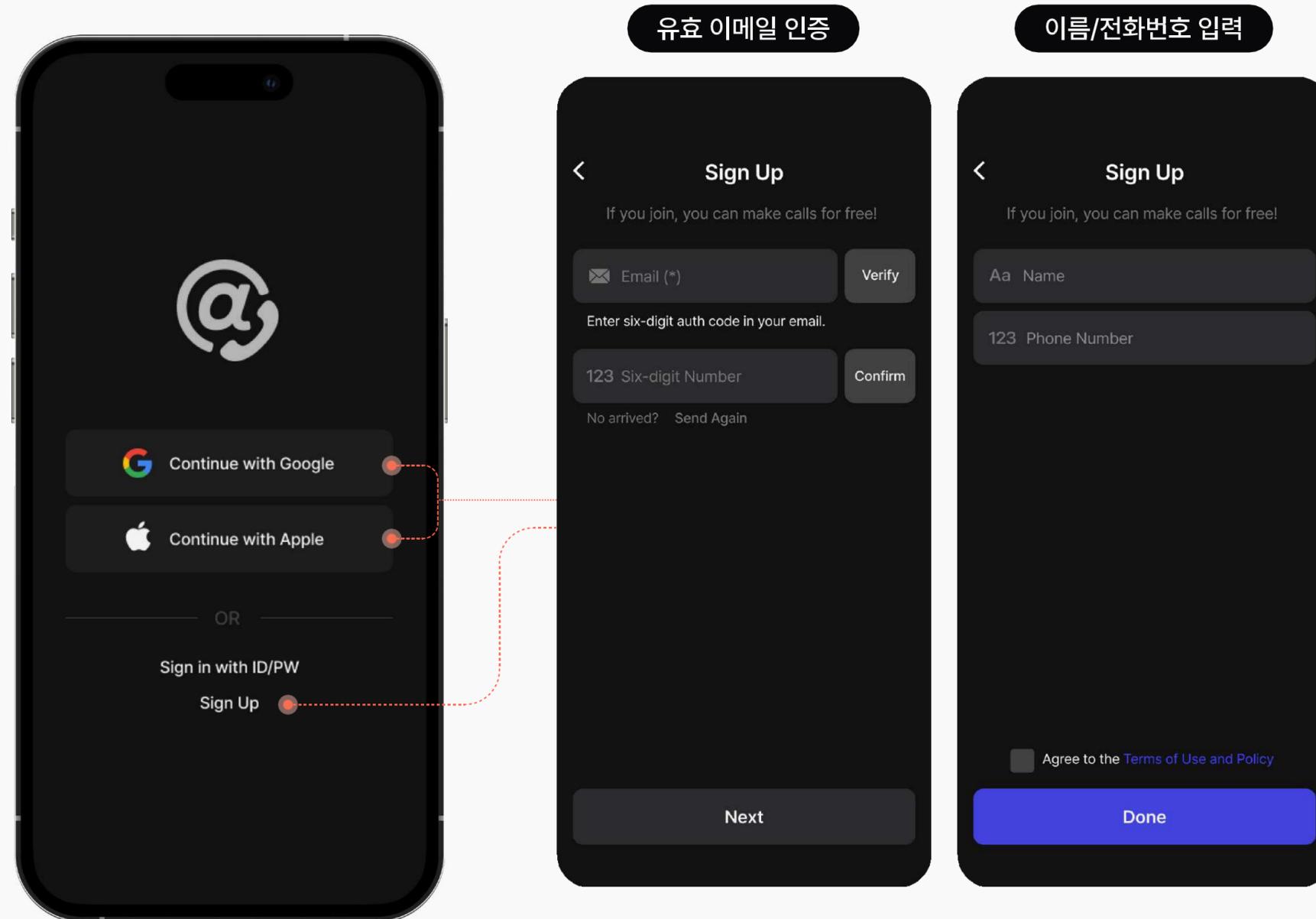
Account

Telefox를 시작하기 위한 회원가입 + 로그인 화면

Account

Telefox 회원 가입 Sign Up

Telefox는 일반 회원 가입과 소셜 회원 가입(Gmail, Apple) 두가지 경로로 회원 가입을 할 수 있습니다.

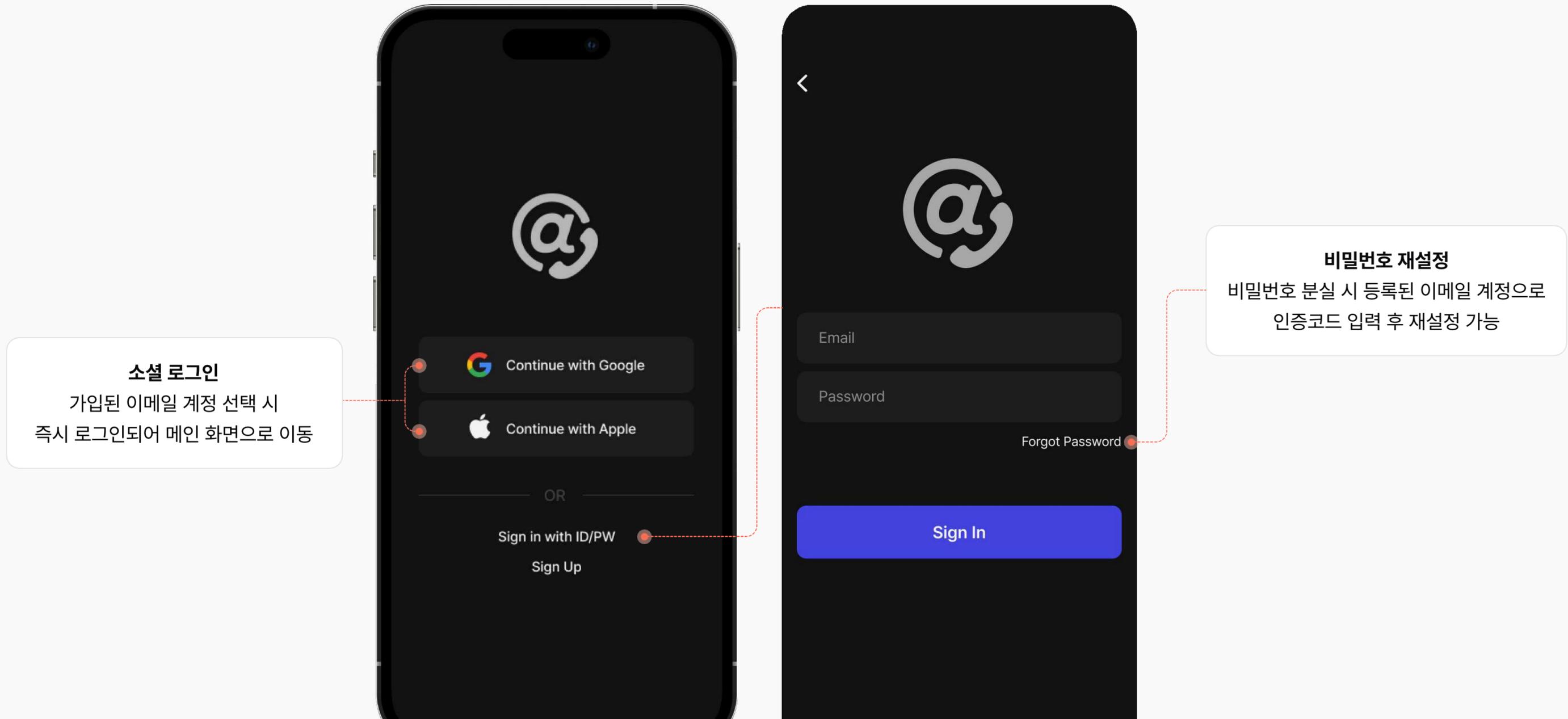


Account

로그인 Sign In

소셜 이메일로 회원가입한 사용자는 Intro 화면에서 빠르게 로그인할 수 있는 장점이 있습니다.

일반 회원의 경우 Sign in with ID/PW 버튼을 통해 이메일과 비밀번호 입력 후 메인화면에 진입합니다.



Home

Telefox 멀티 세션 활용과 연락처 추가 및 관리

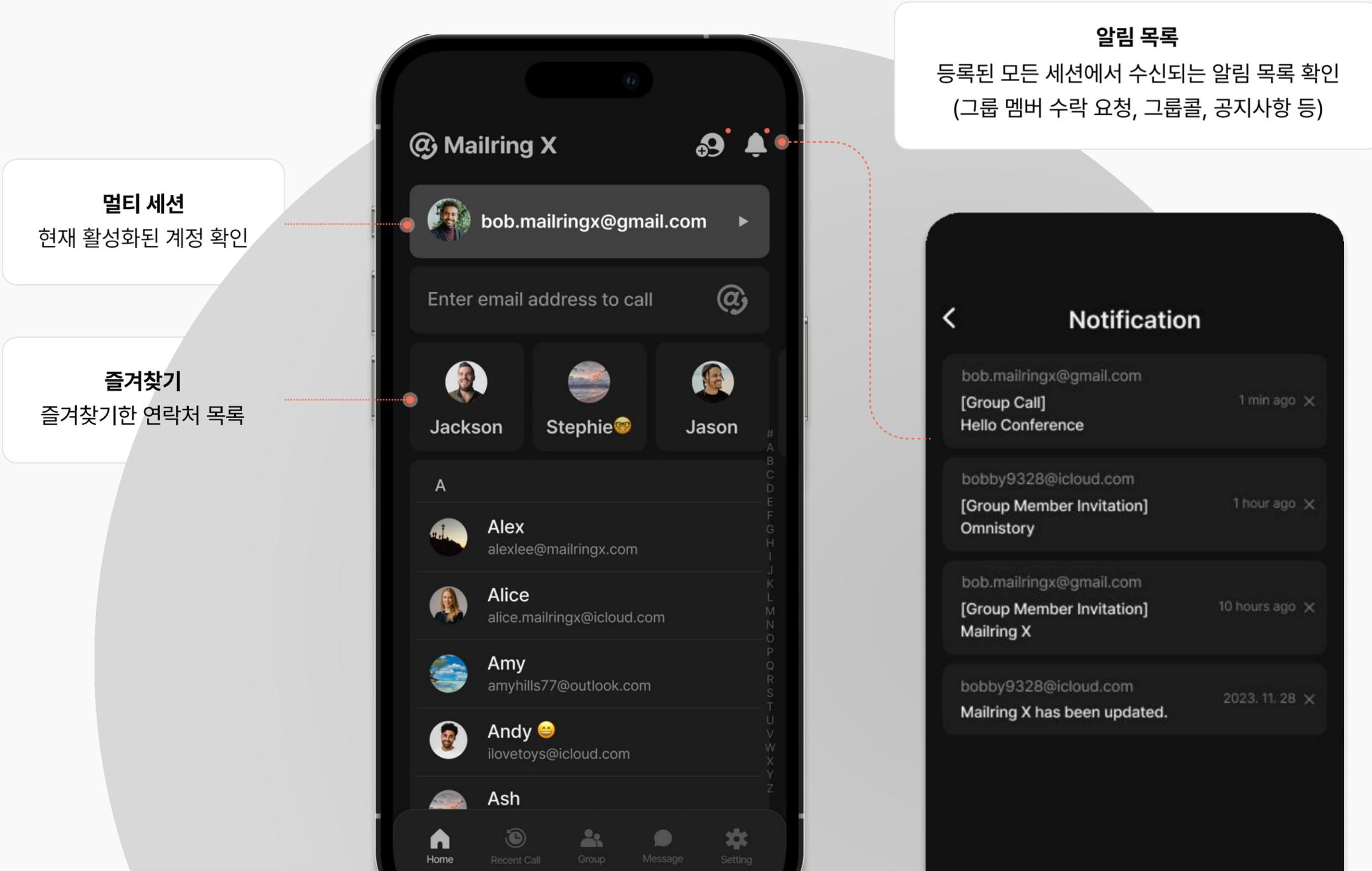
Home

홈 화면 Contact List

Telefox에 등록된 연락처 목록을 볼 수 있습니다.

즐거찾기 버튼을 활성화한 연락처는 목록의 최상단에 위치하고 있어, 빠르게 연락할 수 있습니다.

연락처 목록은 저장한 이름을 기준으로 알파벳 순으로 정렬되어 보여집니다.



Home

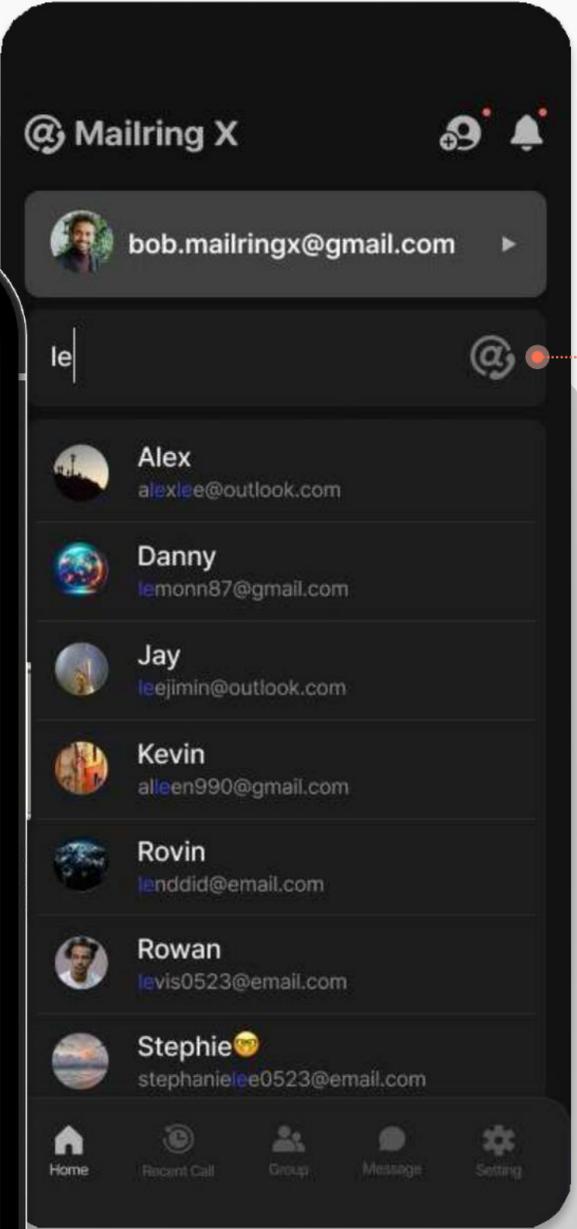
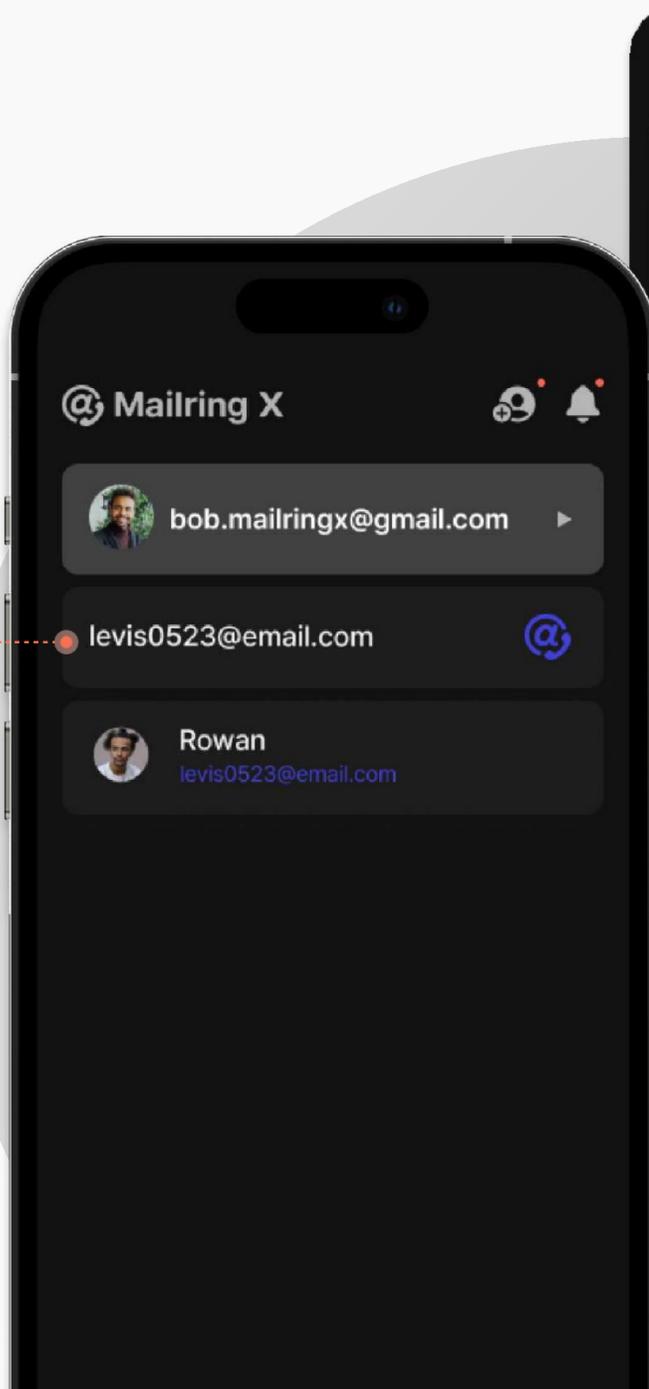
Telefox Call 발신

Search + Mailring Call

Telefox 계정이 로그인되어 있는 경우, 웹 브라우저와 어플리케이션에서 동시에 전화가 착신됩니다.

멀티 세션을 등록해 놓았다면, 현재 선택한 계정이 아닌 다른 계정에서 걸려온 전화도 문제없이 받을 수 있습니다.

Mailring Call 발신
올바른 이메일 주소 입력 시
이메일 발신 버튼 활성화

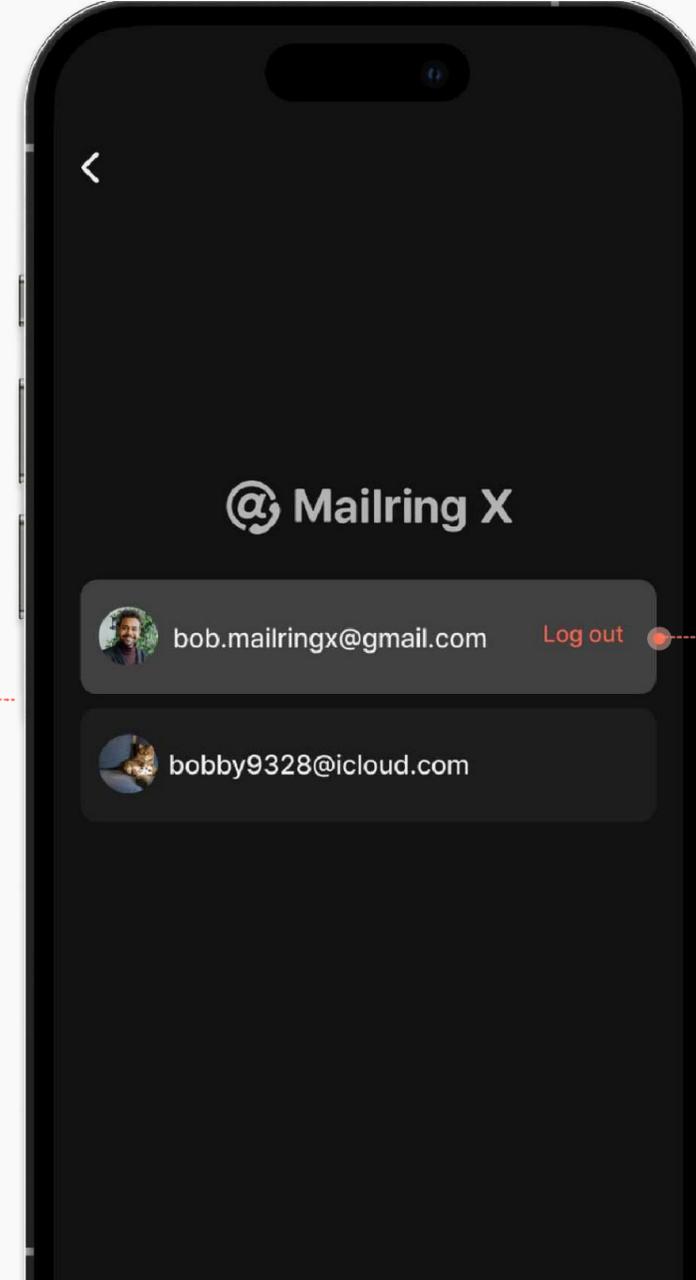
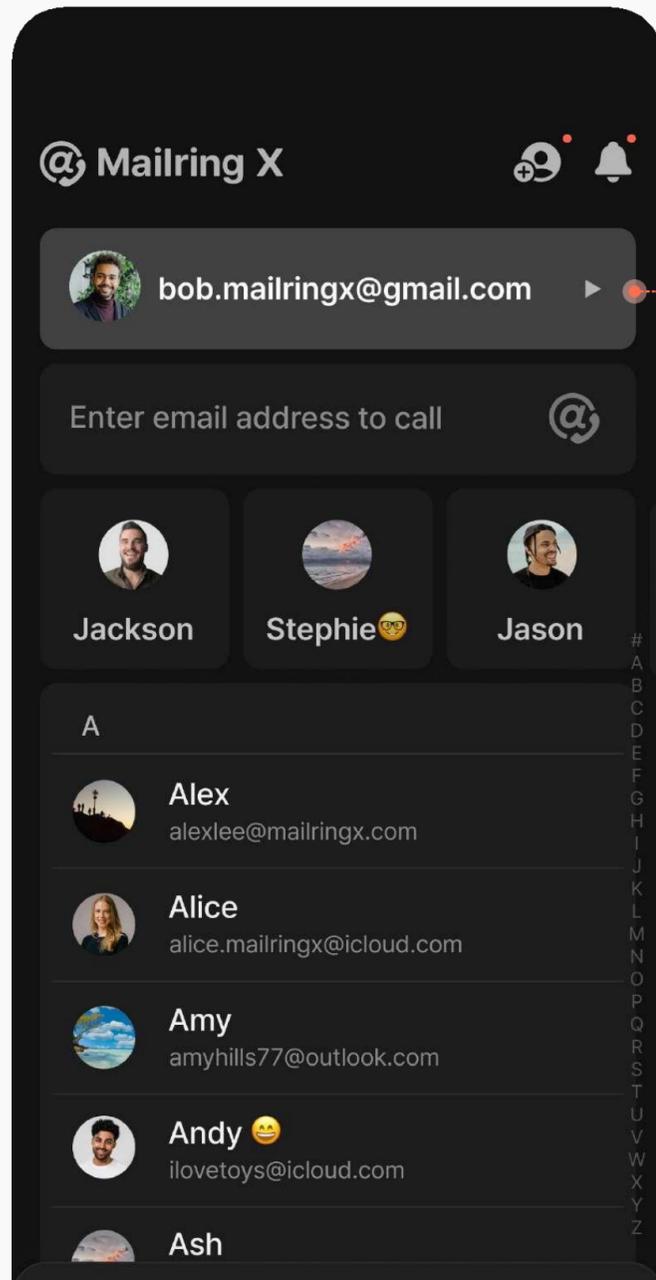


연락처 검색
연락처에 등록되어 있는 이메일을 검색하면
해당되는 연락처를 필터링하여 노출

Home

멀티 세션 Multi-Session

여러개의 이메일 계정을 용도에 따라 등록하여 사용할 수 있습니다.



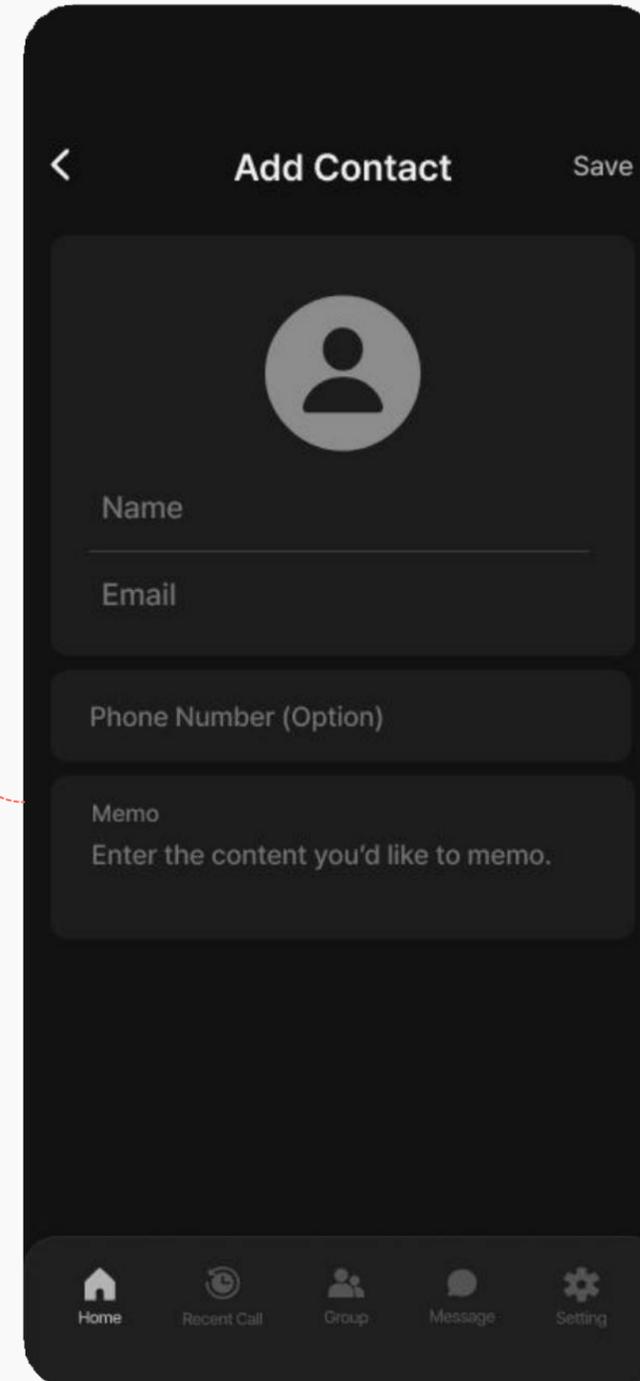
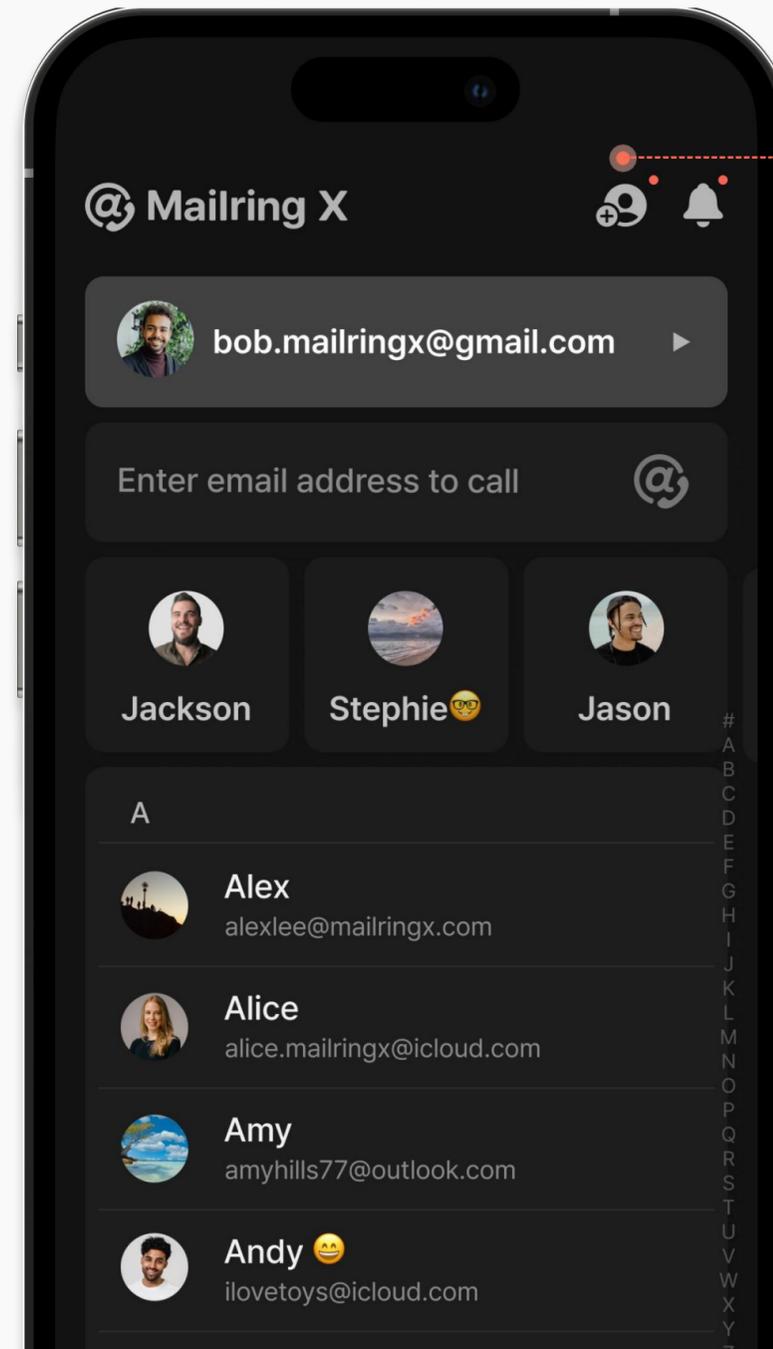
세션 로그아웃
현재 선택된 세션을 로그아웃하면
등록된 세션 목록에서 삭제,
이후 Add Account를 통해 재로그인하여
다시 목록에 등록 가능

Home

연락처 추가 Add Contact

Telefox를 통해 다른 사람의 이메일 주소를 연락처에 등록할 수 있습니다.

전화 번호를 등록하는 경우 스마트폰이 제공하는 일반 전화 통신을 이용할 수 있습니다.

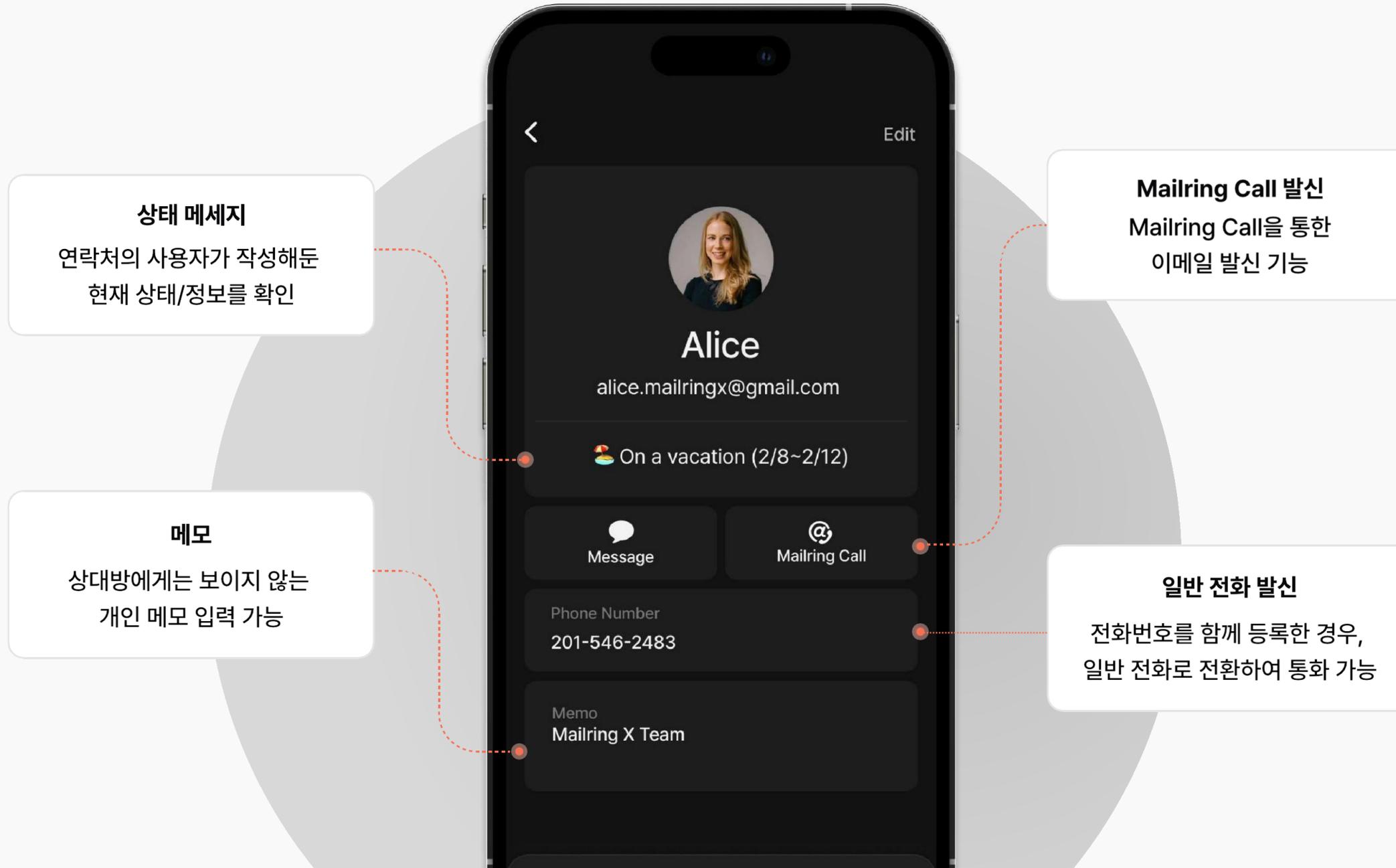


Home

연락처 상세 Contact Details

등록된 연락처의 상세 화면입니다.

통합적이고 일관적인 사용성을 위해 이메일 발신과 일반 전화 발신을 모두 지원합니다.



Telefox Call

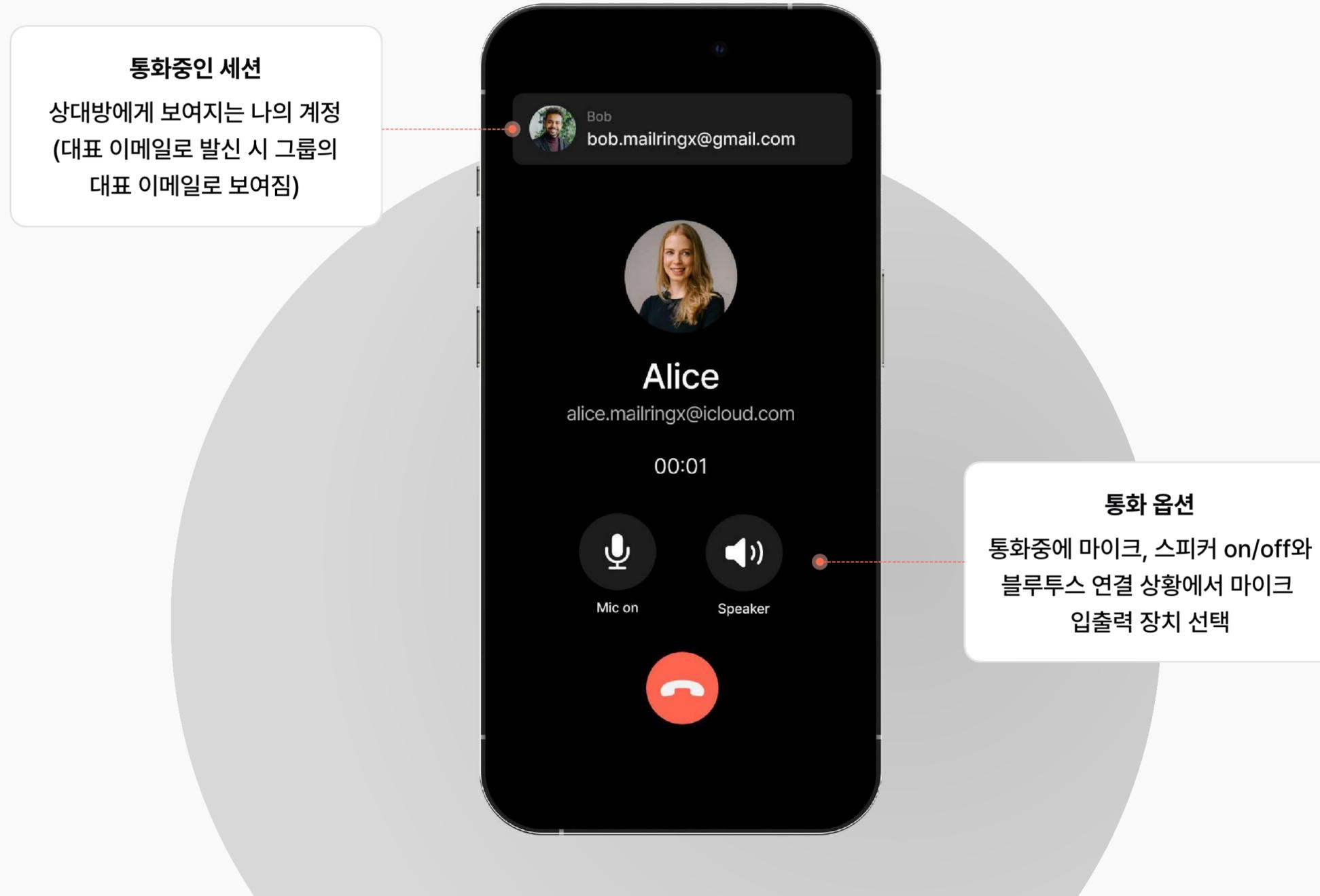
Audio / Video Call Service

Telefox Call

통화중 화면 In a Call

Telefox Call 화면은 사용자들에게 익숙함을 주기 위해 일반적인 통화와 유사한 UI/UX를 제공합니다.

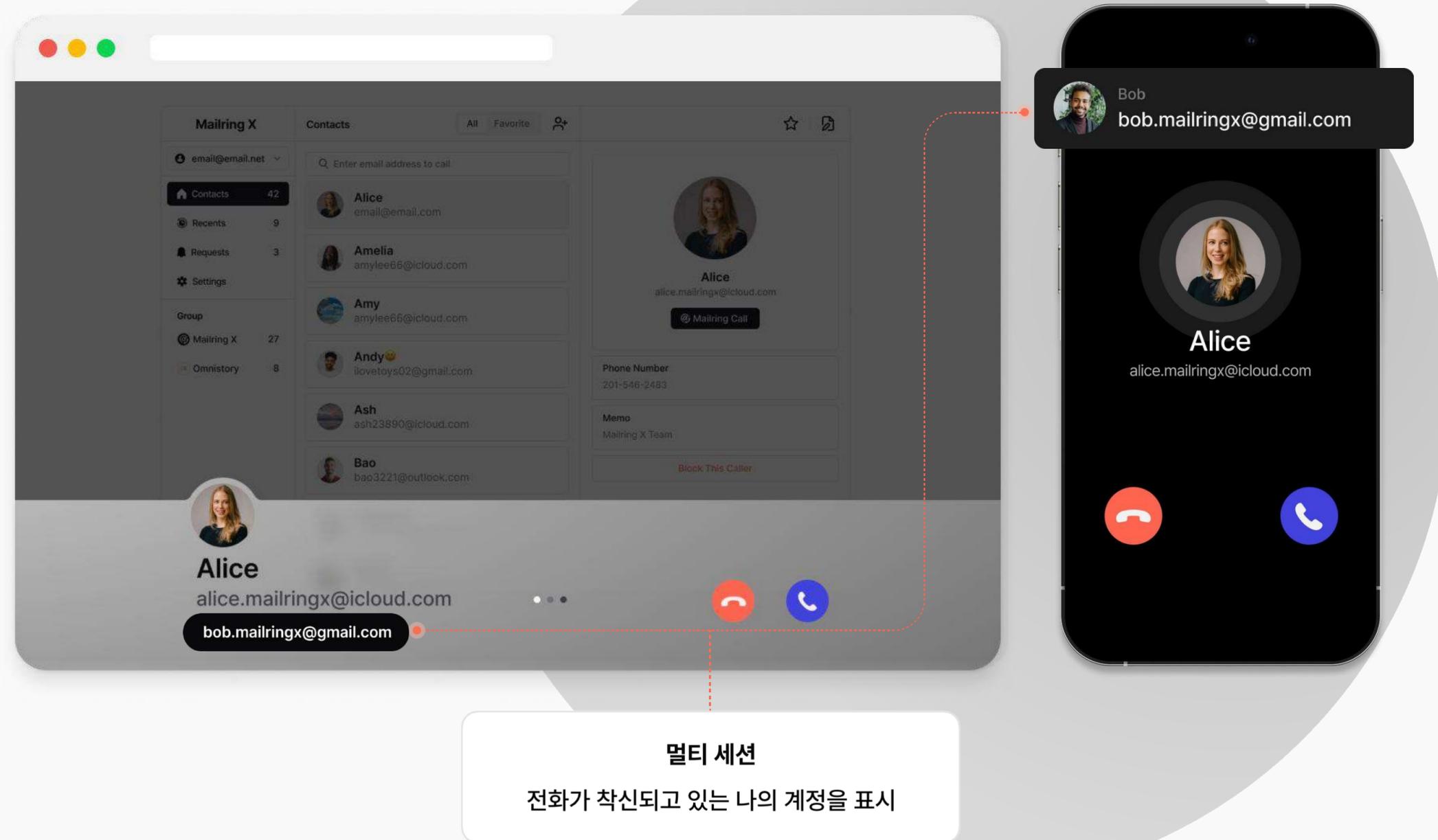
그 외에 다양한 계정으로 발신이 가능한 Telefox만의 '멀티 세션 표기' 로 현재 통화중인 계정 정보를 제공합니다.



Telefox Call

동시 착신 Dual Reception

Telefox 계정이 웹과 앱에 모두 로그인되어 있는 경우, 웹 브라우저와 어플리케이션에 동시에 전화가 착신됩니다.
멀티 세션을 등록해 놓았다면 다른 계정으로 걸려온 전화도 문제없이 수신할 수 있습니다.

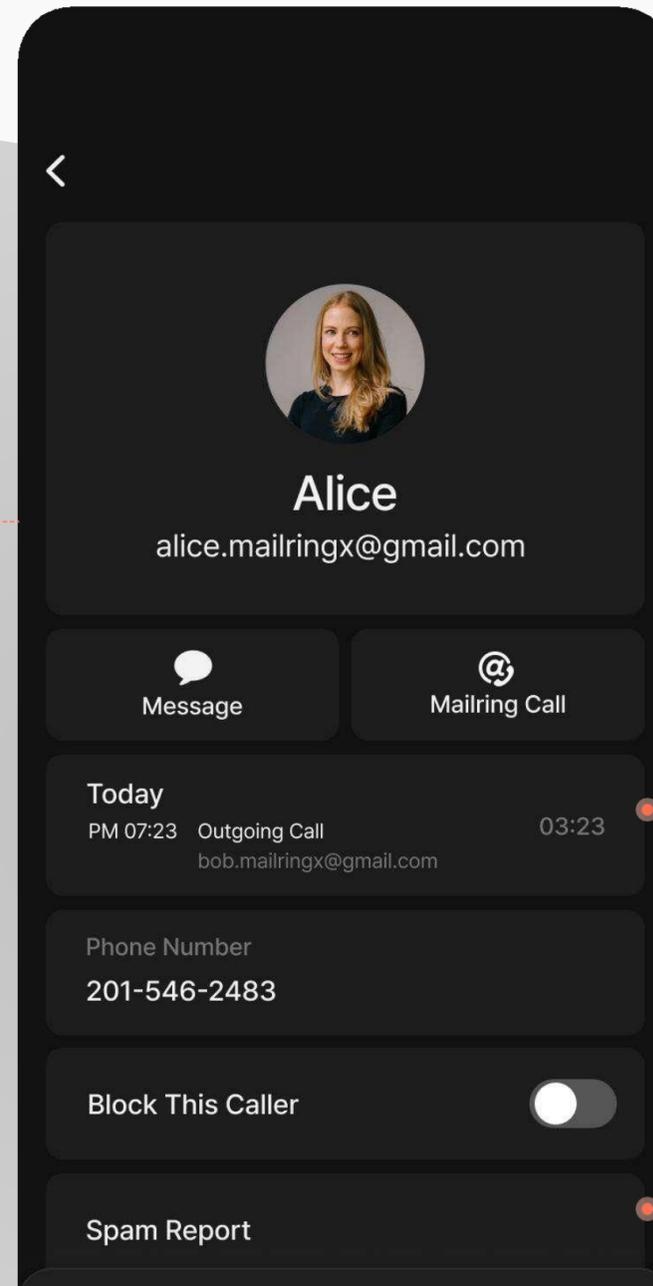
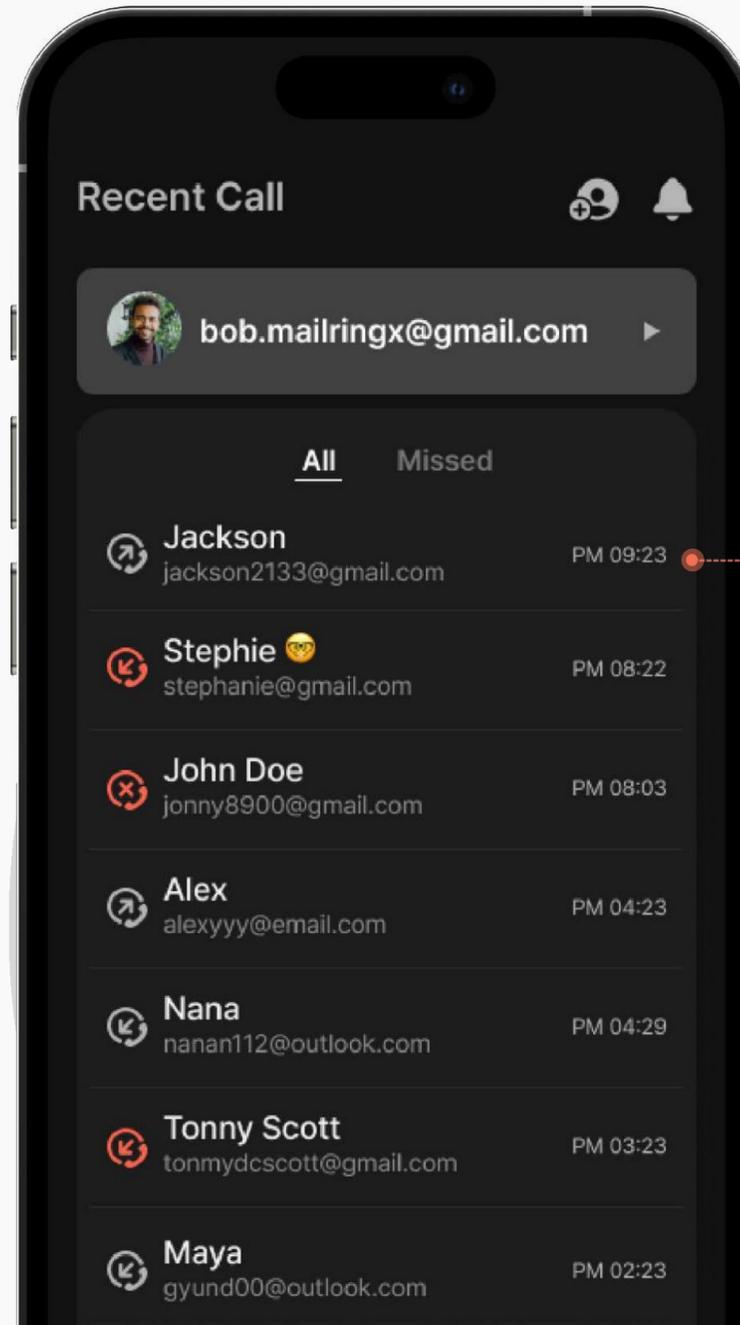


Telefox Call

최근통화 Recent Call List

Telefox 에서 통화한 기록이 저장되어 있습니다.

발신, 수신, 부재중, 수신 거절등의 정보가 함께 표기됩니다.



발신한 계정 표기
대표 이메일로 발신 가능한 경우,
혼동을 줄이기 위해 상대방에게 보여진
이메일 주소 표기

스팸 신고
원치 않는 광고/홍보 등 불쾌감을 주는
상대방을 스팸으로 신고하여 차단 가능

Group

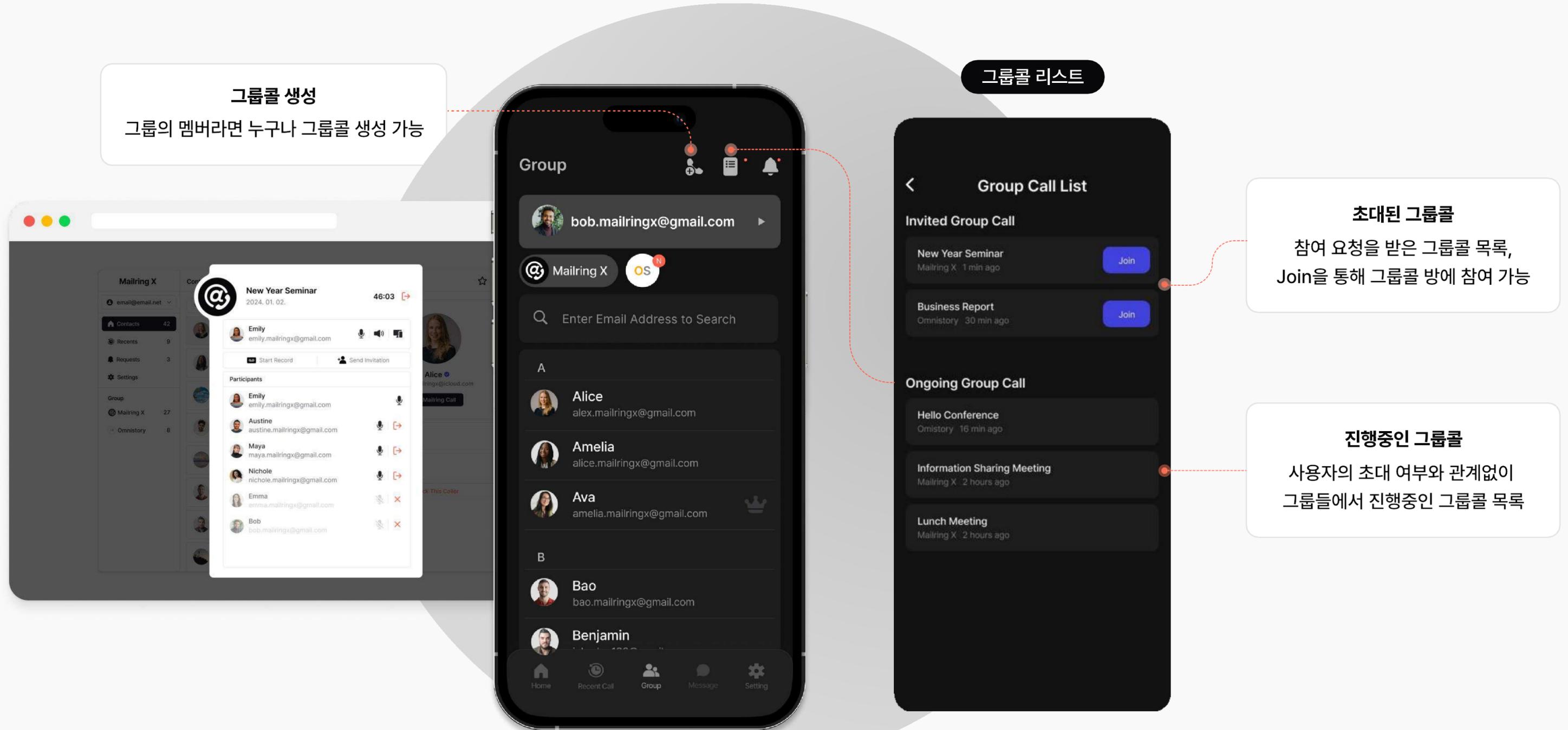
다중 그룹과 그룹콜, 대표 이메일

Group

다중 그룹 Multi-Group

그룹 관리자에게 초대되어 멤버가 된 사용자들은 그룹의 모든 기능을 이용할 수 있습니다.

그룹 회의, 그룹 단체 메시지, 녹취, AI 레포트등 다양한 그룹 기능을 활용할 수 있습니다.



Group

대표 이메일 착신 Primary Email

그룹을 생성한 후, 그룹의 대표 이메일을 등록할 수 있습니다.

대표 이메일로 발신하는 경우, 개인 계정의 프로필 대신 그룹의 프로필이 상대방에게 보여집니다.

공식/비즈니스 목적으로 그룹을 운영하는 경우에 유용하게 사용할 수 있습니다.



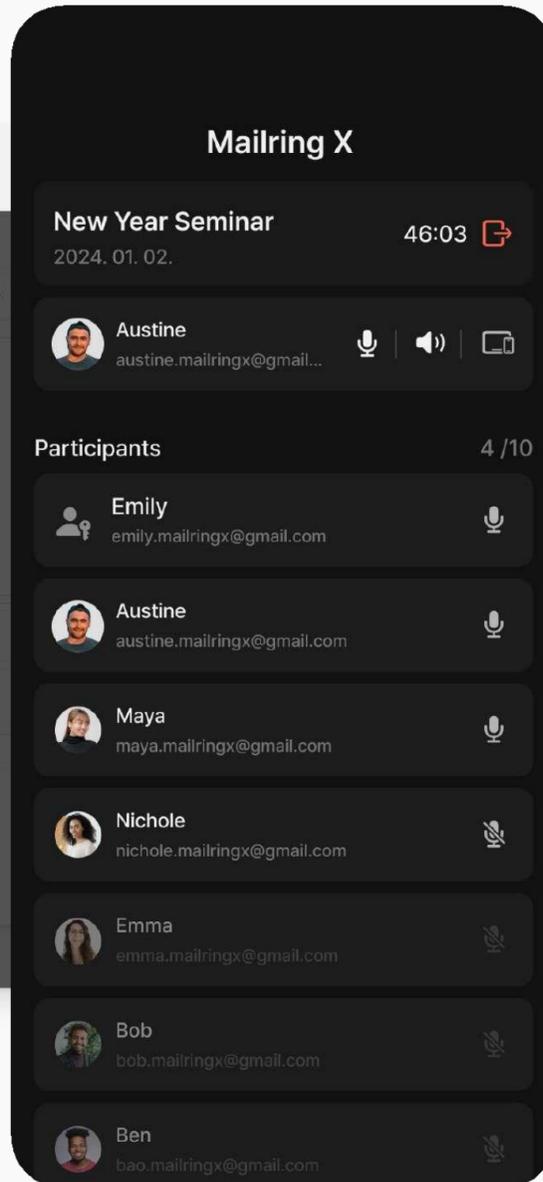
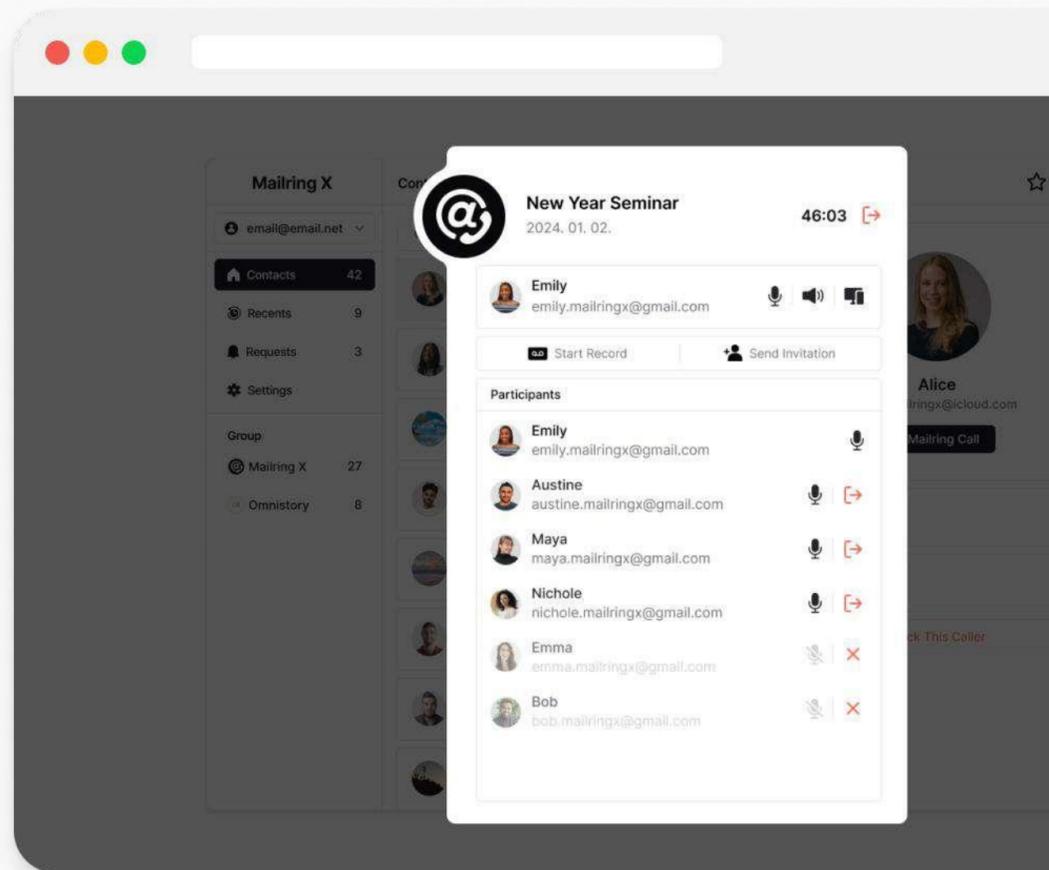
대표이메일 착신 화면
전화를 건 상대방의 개인 프로필
대신 그룹의 이름과 대표 이메일이 노출

Group

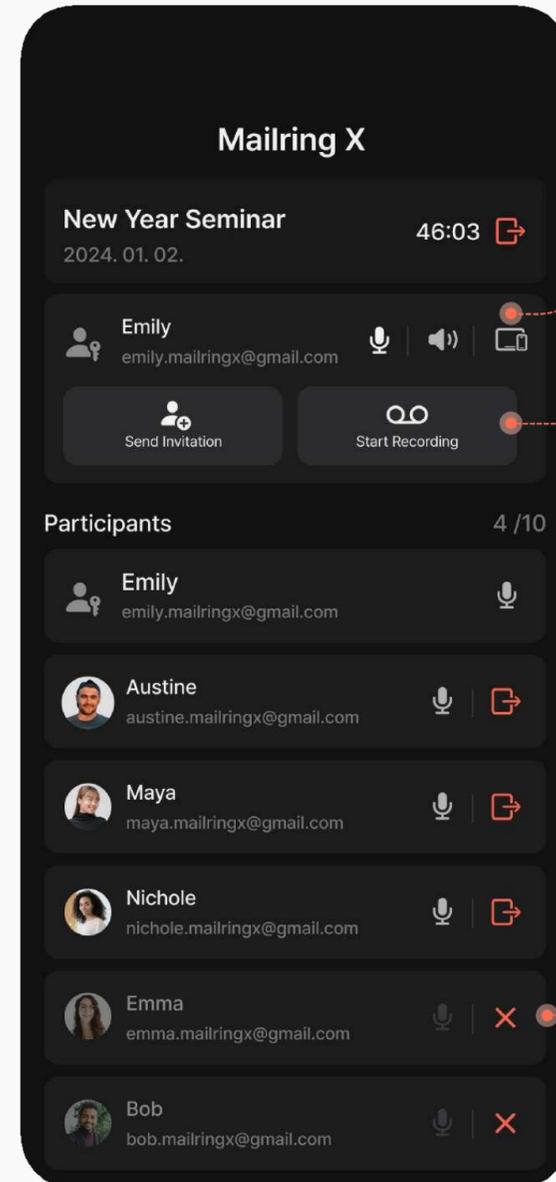
그룹콜 Group Call

그룹에 속한 멤버들과 음성 회의 기능을 제공합니다.

회의 녹취 기능을 이용하는 경우 AI Report 기능을 통해 회의 내용을 참석자의 이메일로 공유할 수 있습니다.



그룹콜 참여자 화면



그룹콜 호스트 화면

입/출력 장치 변경
기기에 연결된 장치가 여러가지인 경우
마이크와 스피커로 사용될 장치 변경
(블루투스 기기 등)

그룹콜 녹음(AI Report)
그룹 통화 녹음 후, AI가 내용을
텍스트로 변환하여 모든 참여 멤버의
이메일로 PDF 파일을 전송합니다.

그룹콜 초대 취소
그룹콜에 입장하지 않은 멤버에
대해 초대 취소 가능

Telephone

일반 전화 착신 기능

Telephone Call

일반 전화 착신 기능 In a Call

Telefox는 가입된 이메일 계정으로 일반 전화 착신 기능을 제공하여 상대방의 앱 설치 없이도 일반 전화를 수신할 수 있습니다. 기업, 공공기관, 비즈니스를 위한 전용 대표번호를 생성할 수 있습니다.

< 전화 서비스

개인 전화 번호를 노출하지 않고 Telefox 앱에서 일반 전화를 수신할 수 있습니다.

상대방이 Telefox의 대표 번호로 전화를 걸고, 여러분의 6자리 착신 번호를 입력하면 Telefox 앱으로 즉시 전화가 연결됩니다.

본 서비스는 대표 번호를 통한 착신 기능만 제공합니다.

이런 곳에 활용할 수 있어요

-  주차 안심 번호
-  중고 거래, 동호회 등 각종 모임
-  학부모 상담 및 각종 문의 상담
-  로밍없이 전 세계 어디서나 일반 전화 수신

[전화 서비스 신청](#)

< 착신 번호 생성

- 일반 사용자가 Telefox 대표 번호로 전화를 발신합니다.
- 음성 안내에 따라 아래 할당된 6자리 착신 번호를 입력하면, 통화가 연결되어 Telefox에서 전화를 수신할 수 있습니다.

전화 연결 국가 

한국

Telefox 번호

1688-2332

착신 번호

[착신 번호를 생성하세요](#)

[전화 착신 번호 생성](#)

일반 전화 착신 번호 생성

일반 전화 착신 코드를 생성하면 대표번호(1688-2332)를 통해 일반 전화 착신이 가능

 John Doe
johndoe@telefox.com

 Luna
010-1234-5678

Message

실시간 메시징 기능

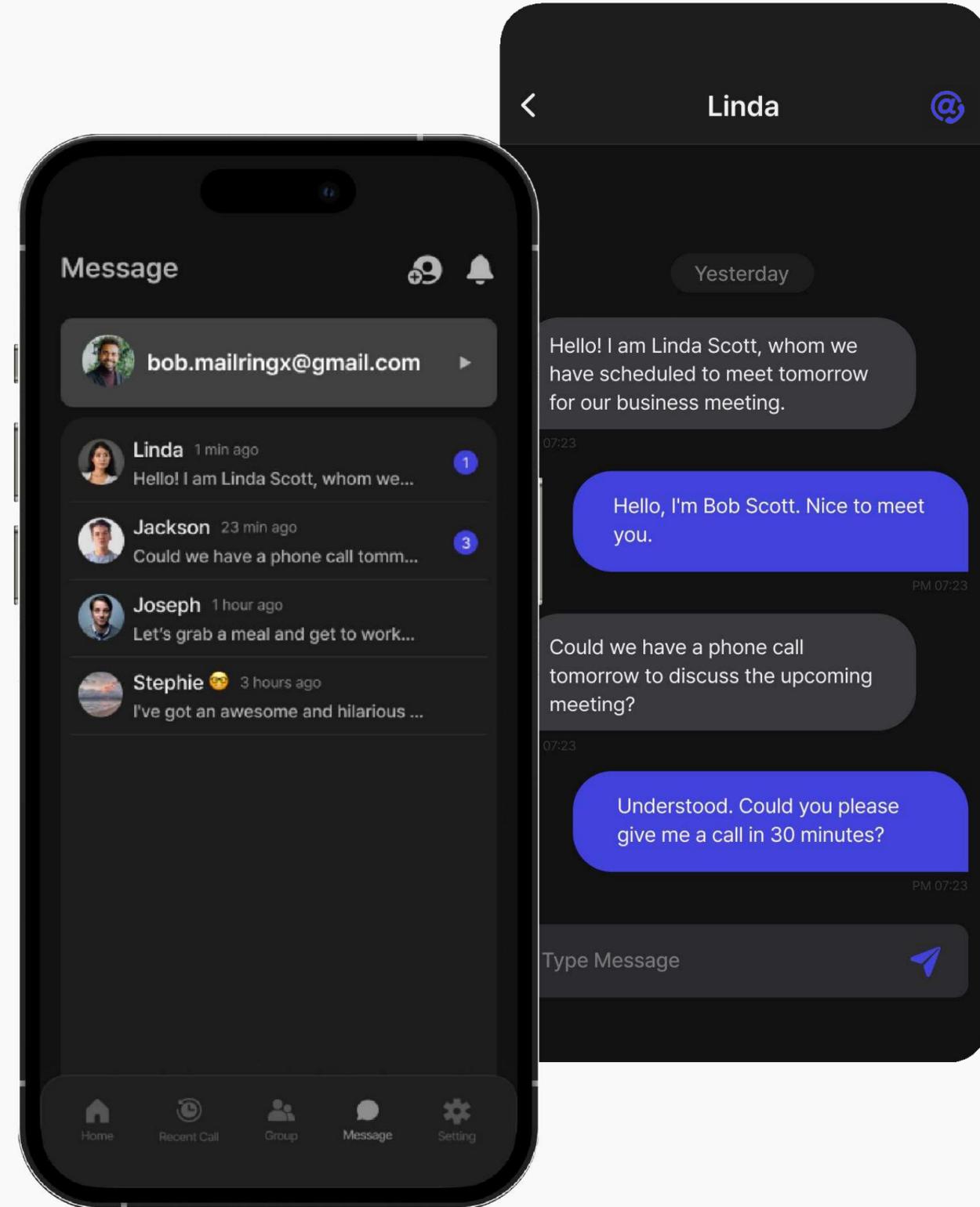
Mailring X에서 제공하는 채팅 기능입니다.
글로벌한 전화 통화와 함께 가벼운 메세지도 나눠보세요.

Message

메세지 Message

Telefox의 실시간 채팅 기능입니다.

사진 전송, 음성 녹음, 영상 녹화 방식등 다양한 채팅 기능을 제공합니다.



Settings

개인 계정과 그룹에 대한 관리

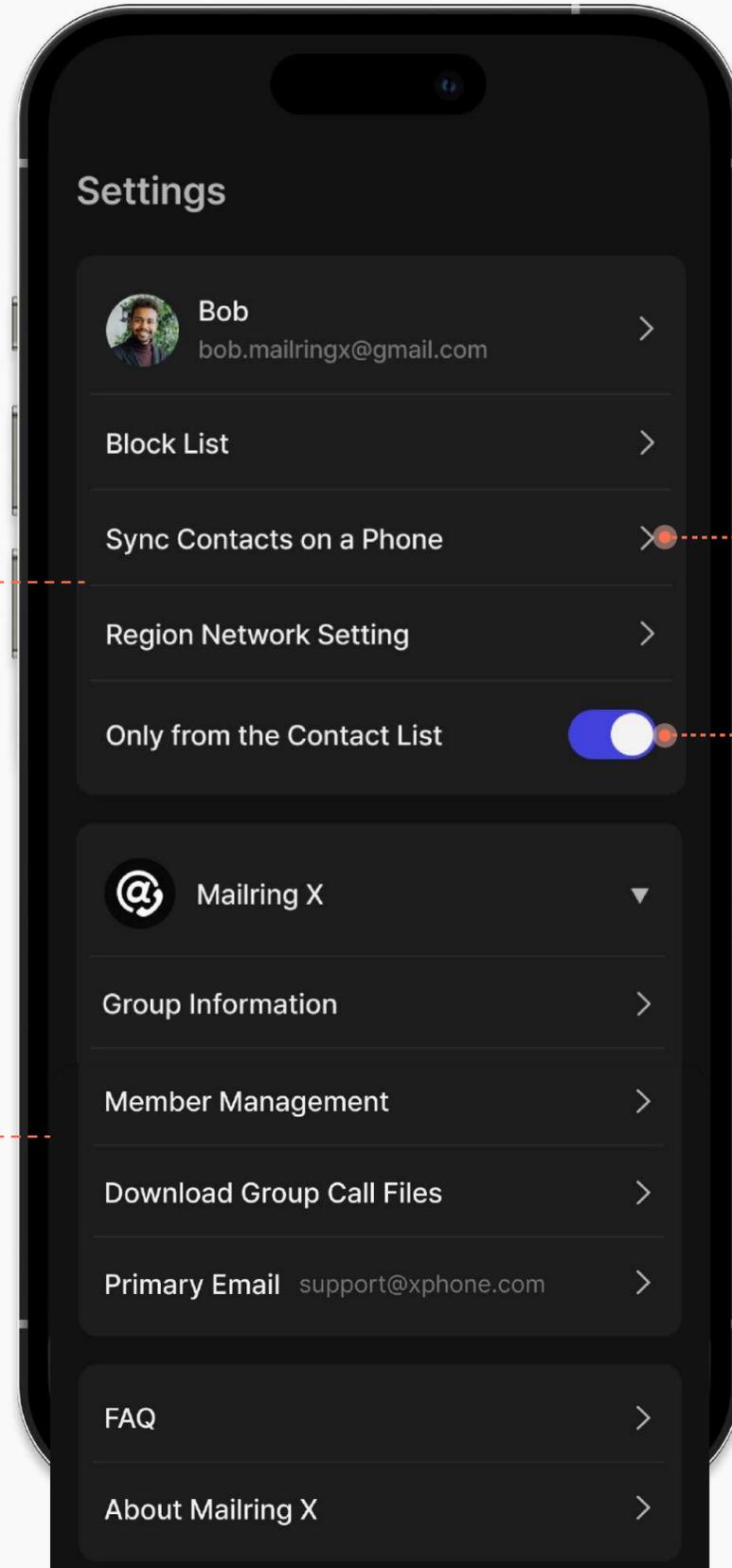
Settings

설정 Settings

개인 계정 설정과 다양한 부가 서비스를 이용할 수 있습니다.

개인 계정 관리

그룹 계정 관리



연락처 동기화

휴대폰에 등록된 연락처 불러오기를 통해
Mailring X 연락처에 빠르고 쉽게 등록 가능

착신 제한 설정

연락처에 등록되어 있는 사용자들에
대해서만 착신하도록 설정 가능

Settings

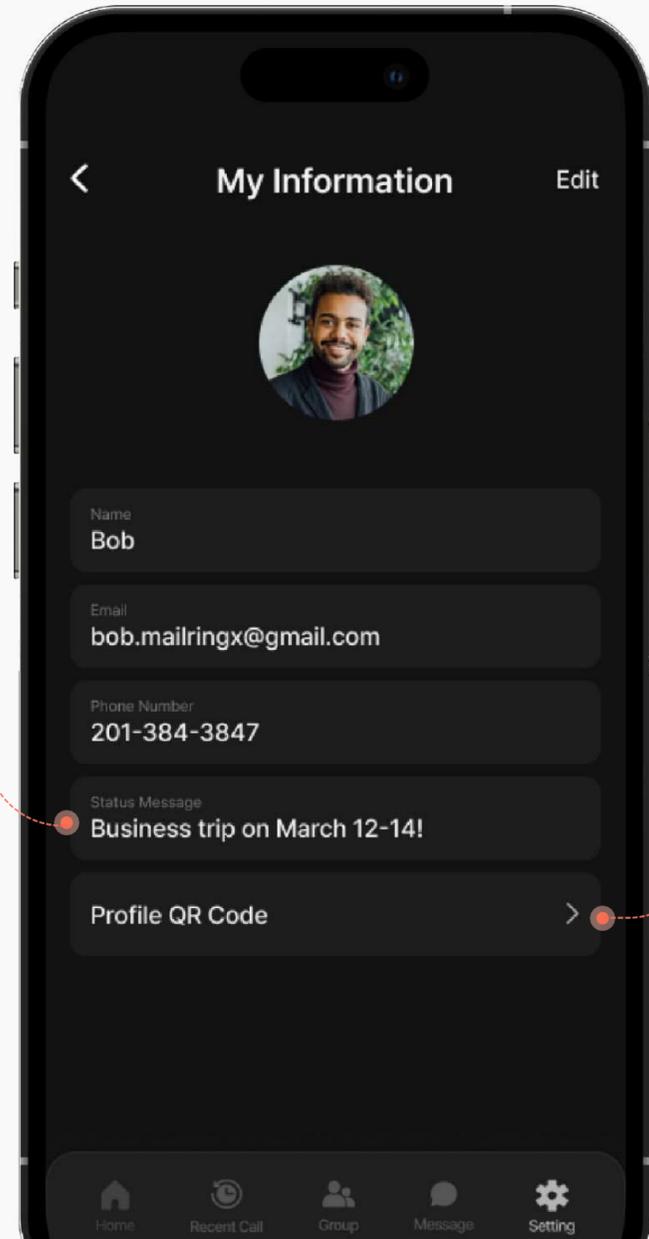
내 정보 + 프로필 QR 코드 Account Information + QR Code

등록된 계정에 대한 QR 코드를 제공합니다.

QR 코드를 통해 내 연락처를 손쉽게 전달 간으하고, 상대방의 연락처를 등록할 수도 있습니다.

QR 이미지 다운로드를 통해 다양한 곳에 활용 가능합니다.

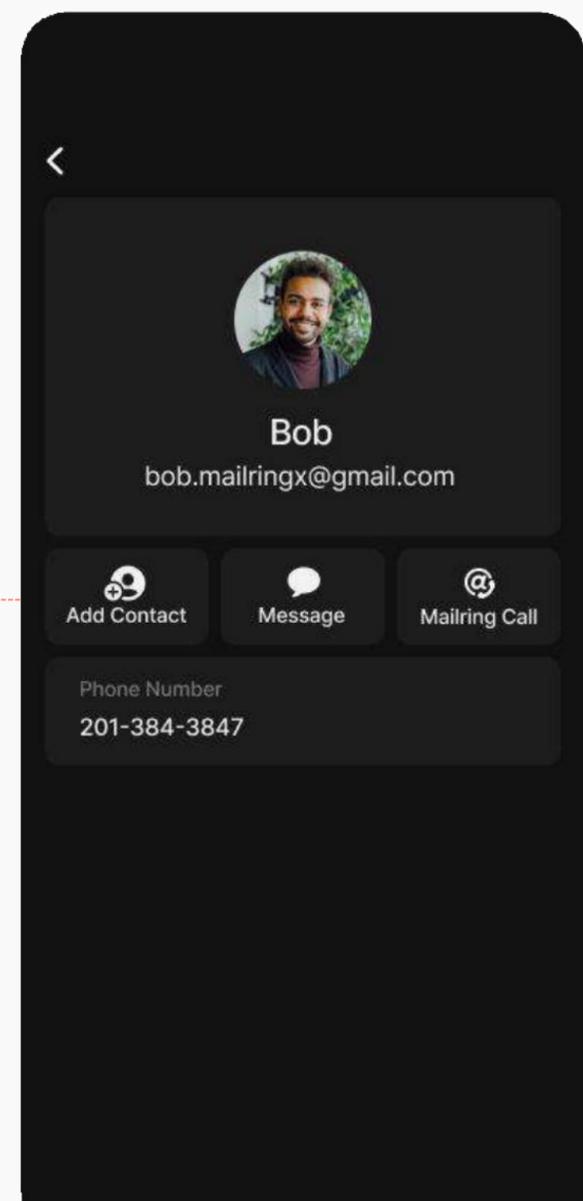
상태 메시지
자신의 현재 상태 메시지를 작성해서 연락처에 등록된 다른 사용자들에게 보여줌



QR 스캔 화면



QR 인식 시 보이는 화면



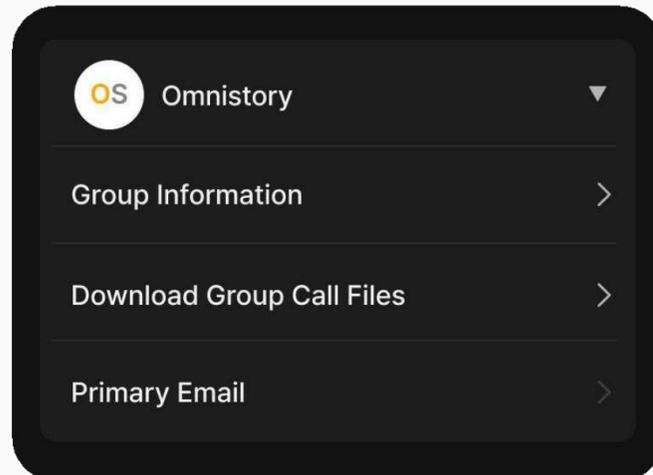
Settings

그룹 설정 메뉴 Group Setting Menu

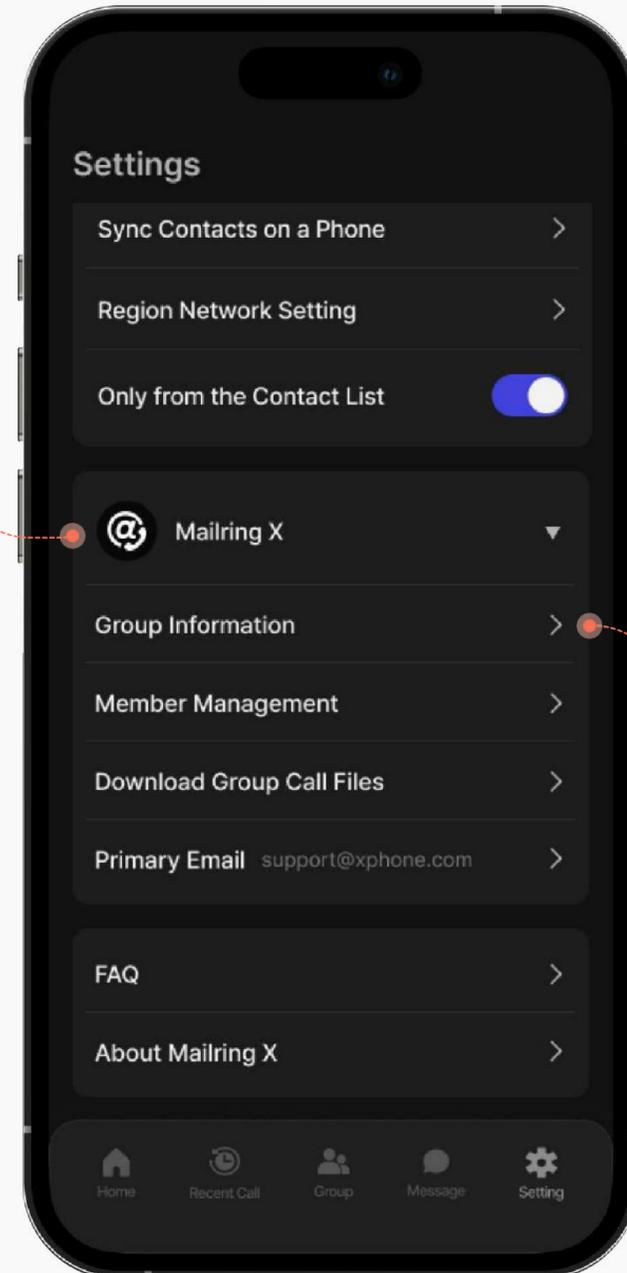
그룹 관리자 또는 멤버인 경우 그룹 설정 메뉴가 활성화 됩니다.

그룹 선택

선택한 그룹의 오너/멤버 여부에 따라
메뉴 구성 변경

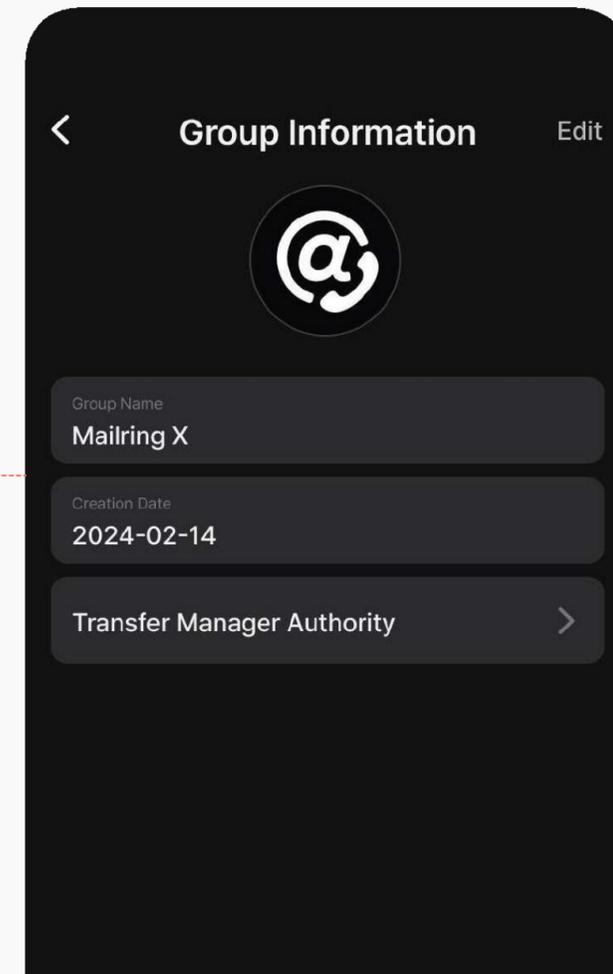


동일 계정, 다른 그룹에서 멤버일 때 메뉴 구성



그룹 정보

선택한 그룹의 간략한 정보 확인
오너인 경우, 오너의 권한 이관과
그룹 삭제 가능

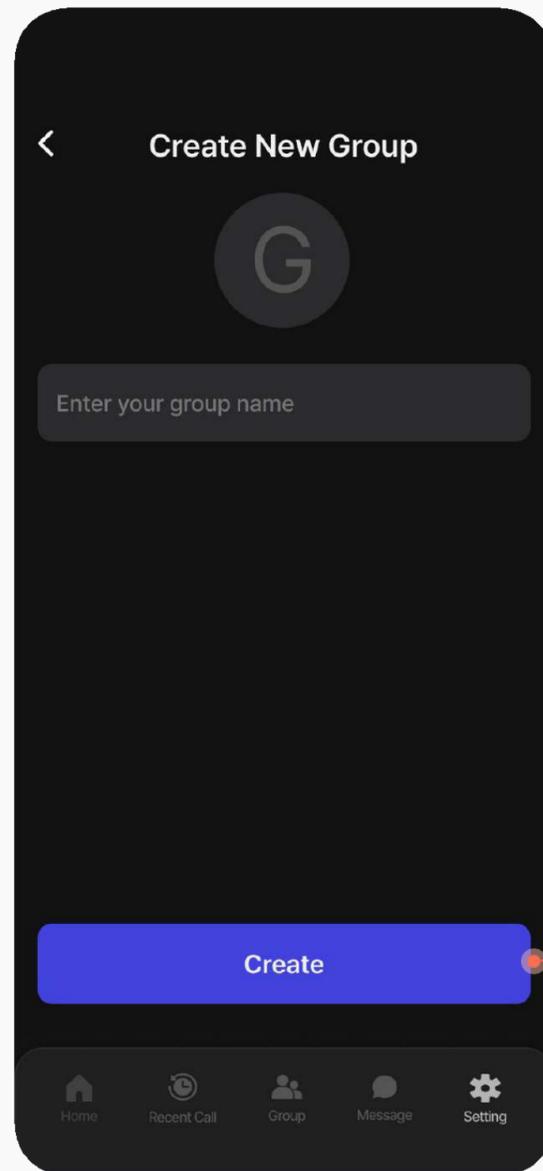
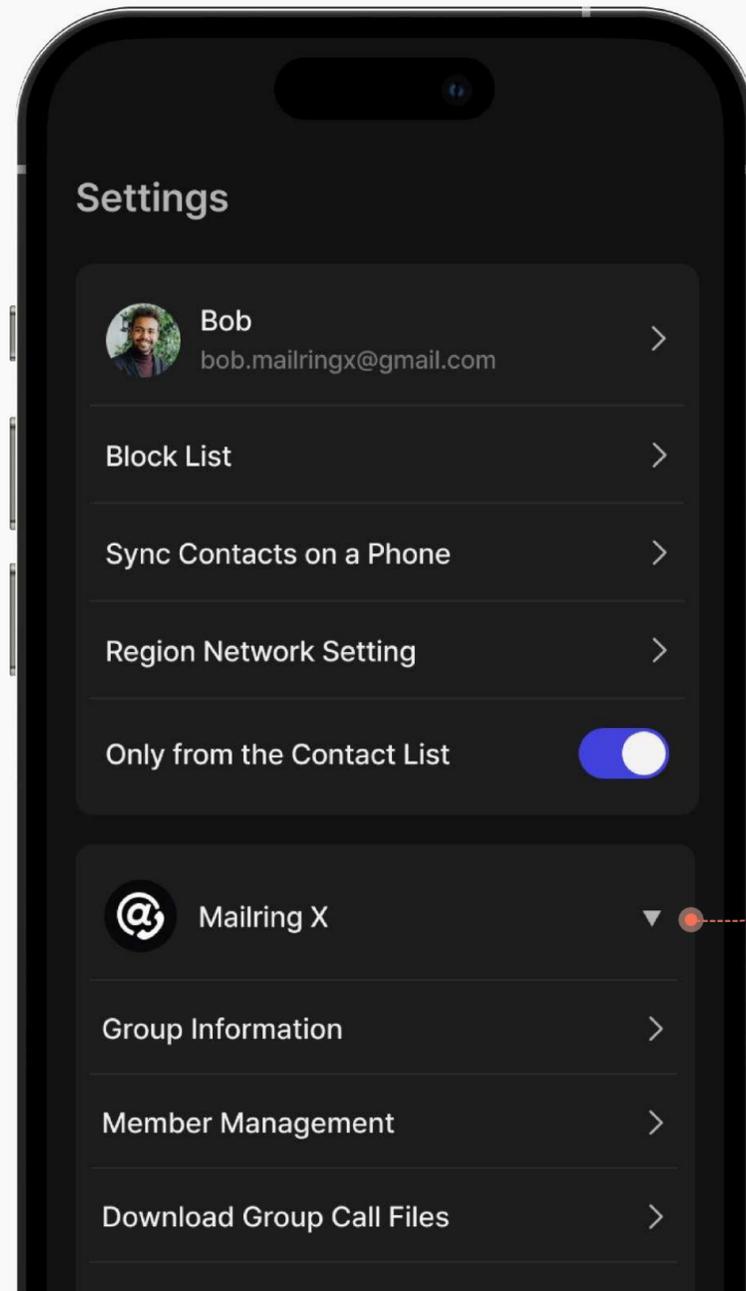


Settings

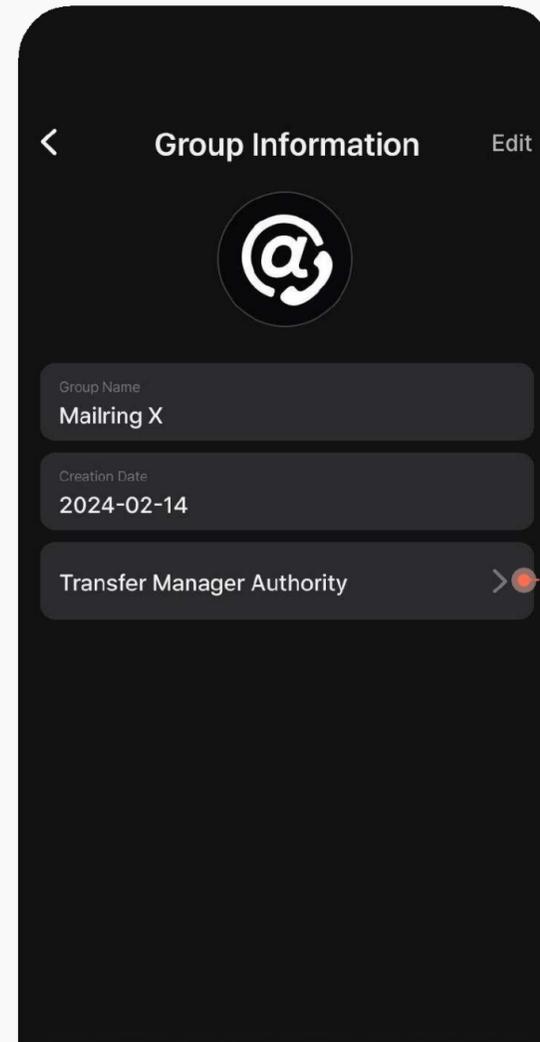
그룹 생성 Create Group

누구나 무료로 그룹을 생성하고 멤버를 초대할 수 있습니다.

회사, 스타트업, 가족, 친구, 학교등 멤버를 구성하고 글로벌 어디에서나 커뮤니케이션 서비스를 이용해 보세요.



그룹 생성
그룹의 이름을 입력하면
그룹 생성 완료



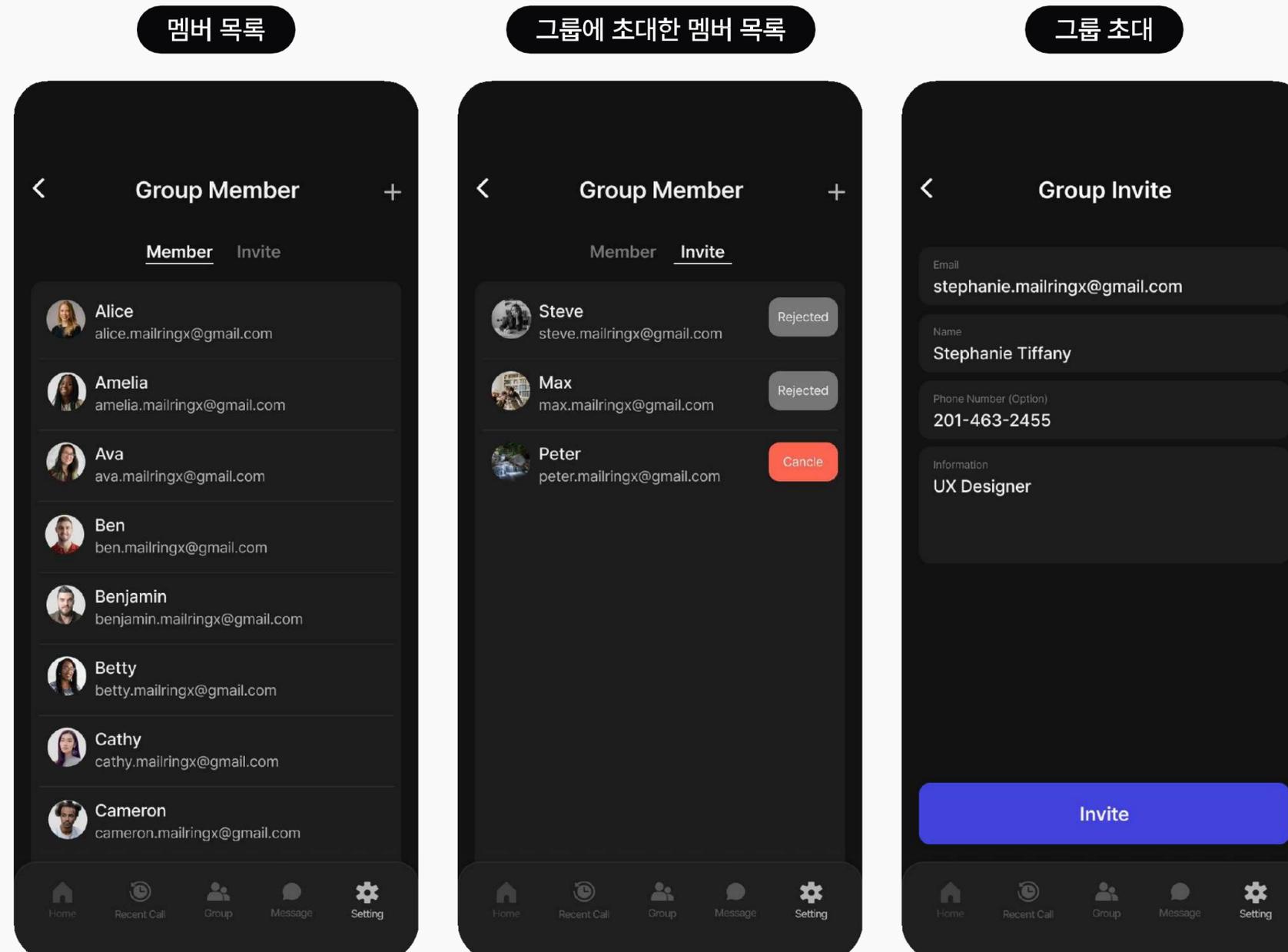
오너 권한 이관
해당 그룹의 멤버 중 한 명에게
오너의 권한을 넘겨줌

Settings

멤버 관리 Member Management

그룹 관리자는 멤버를 초대하고 삭제할 수 있습니다.

멤버 초대 요청을 보내면 초대 받은 사용자의 이메일로 초대장을 전송하거나, 초대 알림 메시지를 앱으로 전달합니다.



Settings

대표 이메일 설정 Primary Email

대표 전화 번호와 같이 Telefox에서는 대표 이메일을 등록할 수 있습니다.

상담원 서비스와 같이 대표 이메일로 전화가 수신되는 경우, 해당 전화를 수신할 멤버를 구성할 수 있습니다.

대표 이메일 등록-유효성 인증

Primary Email

Email (*) Verify

Enter six-digit auth code in your email.

123 Six-digit Number Confirm

No arrived? Send Again

Register Primary Email

Home Recent Call Group Message Setting

등록 완료된 대표 이메일

Primary Email

@

Primary Email
support@xphone.com

Configure Eligible Members

Delete Primary Email

Home Recent Call Group Message Setting

대표 이메일 수신 가능 멤버 지정

Eligible Members Save

Alice alice.mailringx@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Amelia amelia.mailringxl@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Ava ava.mailringx@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Ben ben.mailringx@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Benjamin benjamin.mailringx@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Betty betty.mailringx@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Bob bob.mailringx@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Carol carol.mailringx@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Cathy cathy.mailringx@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>

Home Recent Call Group Message Setting

대표 이메일 수신 가능 멤버
대표 이메일로 걸려온 전화는
지정된 멤버 중 랜덤으로 착신됨

Thank you for watching.

© 2022 Omni Story Co., Ltd. All rights reserved.

Contacts

Telefax : support@telefax.com

Telephone : 1688-2332 (code : 000112)

